



Informativa sulla privacy

Fresenius Medical Care

Informativa sulla privacy

Fresenius Medical Care AG,
Else-Kröner-Str. 1,
61352 Bad Homburg, Germania

Fresenius Medical Care AG, e le sue entità affiliate (insieme "FME") apprezzano la fiducia dei loro clienti e si impegnano a proteggere le loro informazioni personali.

Questa informativa sulla privacy spiega come Fresenius Medical Care Italia S.p.A. con sede a Palazzo Pignano (CR), Via Crema 8, tratta i Vostri dati personali e le motivazioni. Questa Informativa sulla privacy descrive anche i Vostri diritti e come potete esercitarli.

Chi è il titolare del trattamento dei miei dati?

Il titolare del trattamento dei suoi dati personali utilizzati per scopi di Customer Relationship Management è Fresenius Medical Care Italia S.p.A.

Quali informazioni raccogliamo, usiamo, trasferiamo e divulghiamo, e perché?

La ragione per cui Fresenius Medical Care raccoglie le Vostre informazioni è al fine di gestire e curare la nostra relazione. Le informazioni possono provenire direttamente da voi o da fonti di informazione terze. Il tipo di dati raccolti varia a seconda della relazione con Fresenius Medical Care ed è sempre soggetto alle leggi applicabili. Nell'allegato sarà descritto in dettaglio quali informazioni personali trattiamo e per quali scopi.

Chi ha accesso alle sue informazioni personali?

Fresenius Medical Care Italia S.p.A. fornisce a terzi l'accesso ai Vostri dati personali quando necessario per gli scopi elencati nell'allegato.

Ciò avverrà sempre in base alla necessità di sapere. Nell'allegato troverete una lista di categorie di terzi.

Le terze parti sono tenute a proteggere la riservatezza e la sicurezza delle Vostre informazioni personali.

Come saprete, Fresenius Medical Care è un'azienda che opera a livello globale. Di conseguenza, potremmo trasferire le vostre informazioni personali al di fuori del vostro paese d'origine, e ciò potrebbe includere paesi che hanno un diverso regime di protezione dei dati. Se Vi trovate nello Spazio Economico Europeo (il "SEE"), questo può includere paesi al di fuori del SEE. Ogni volta che le Vostre informazioni personali attraversano i confini, Fresenius Medical Care trasferisce le informazioni personali sulla base di clausole contrattuali standard dell'UE che impongono obblighi di protezione dei dati equivalenti direttamente al destinatario, sulla base del consenso incluso in questa Informativa sulla privacy (se richiesto), o sulla base di altri meccanismi legali che possono essere richiesti nel vostro paese.

In altre parole: chi riceve i Vostri dati personali è tenuto a rispettare le norme di protezione dei dati del Vostro paese. Una copia del meccanismo pertinente può essere fornita essere visionata- (vedere la sezione "Contattaci" per richiedere la Vostra copia).

Per quanto tempo conserviamo le Vostre informazioni personali?

Fresenius Medical Care conserva le Vostre informazioni personali in conformità alle leggi applicabili, il che significa che conserviamo le vostre informazioni personali per un massimo di 3 anni a seguito dell'ultimo contatto.

Dopo questo periodo, Fresenius Medical Care renderà automaticamente anonime le Vostre informazioni, in particolare per fini statistici.

Quali sono i Vostri diritti?

Avete il diritto di richiedere una copia delle Vostre informazioni personali in qualsiasi momento, e potete richiedere la correzione di qualsiasi informazione incompleta o inesatta. Possedete inoltre il diritto di ricevere le informazioni personali forniteci in formato elettronico, trasmettere le Vostre informazioni a terzi o chiederci di trasmetterle.

Avete anche il diritto di opporvi al trattamento delle Vostre informazioni personali in alcune circostanze (in particolare, quando non dobbiamo trattare le informazioni per soddisfare un requisito contrattuale o legale o per fornire assistenza o trattamento). Potete chiederci di eliminare le Vostre informazioni in determinate circostanze. In specifiche occasioni avete anche il diritto di chiederci di limitare il trattamento dei Vostri dati personali per determinati scopi. In alcuni casi, questi diritti possono essere limitati - per esempio quando abbiamo bisogno dei Vostri dati personali per rispettare la legge o per proteggere i Vostri interessi vitali, o quando fornire le Vostre informazioni rivelerebbe dati personali su un'altra persona.

Se mai volesse far valere uno qualsiasi dei diritti di cui sopra, ci contatti semplicemente a privacyliason.italia@fmc-ag.com

Avete anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati UE del vostro Paese di residenza, del Paese in cui lavorate o dove credete che possa essersi verificata una violazione.

Quali sono i miei diritti in relazione al processo decisionale individuale automatizzato (incluso il profiling)?

Avete il diritto di opporvi ad essere soggetti a decisioni basate esclusivamente sull'elaborazione automatizzata, compresa la profilazione. Se dovessimo eseguire un processo decisionale automatizzato, lo registreremo nella nostra informativa sulla privacy, e ci assicuriamo che abbiate l'opportunità di richiedere che la decisione implichi una considerazione personale.

Come posso revocare il mio consenso?

Se date il consenso ad utilizzare le Vostre informazioni personali per contribuire a migliorare la qualità del nostro rapporto, è possibile revocare il consenso in qualsiasi momento contattando privacyliason.italia@fmc-ag.com

Si prega di notare che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento dei dati personali basato sul consenso prima della sua revoca. Né la revoca del consenso influisce sul trattamento dei Vostri dati personali basato su un obbligo legale.

Modifiche a questa informativa sulla privacy

Questa Informativa sulla privacy è in vigore dal 01.01.2022 e può essere aggiornata di volta in volta. In caso di modifiche sostanziali alla nostra Informativa sulla privacy, Fresenius Medical Care Vi informerà inviandovi un'e-mail o attraverso altri mezzi in cui potremmo anche chiedere il vostro consenso.

Come contattarci?

Per qualsiasi preoccupazione relativa alla protezione dei dati o per esercitare i vostri diritti potete contattarci a privacyliason.italia@fmc-ag.com

ALLEGATO

Tipi di informazioni personali che trattiamo:

Dettagli personali e professionali

- Titolo professionale, nome, cognome
- Genere
- Nome dello studio primario e secondario, indirizzo e dettagli di contatto (telefono, fax, e-mail)
- Data di nascita
- Numero di telefono cellulare (se fornito da Lei)
- Status di praticante e qualifiche
- Specializzazione o professione
- Altre informazioni pubblicamente disponibili sul Suo profilo professionale
- Programmi, formazioni e attività a cui ha partecipato
- Impegno o interazione con i nostri prodotti e servizi
- Opinione su prodotti o servizi
- Preferenze di comunicazione
- Cookie
- **Informazioni sul dispositivo:** Possiamo raccogliere informazioni dal dispositivo (tipo di dispositivo, sistema operativo, risoluzione dello schermo, lingua, paese in cui vi trovate e tipo di browser web) in uso durante la Vostra visita a uno dei nostri siti web o a siti web di terzi che operano per nostro conto.
- **Informazioni sul browser:** Alcune informazioni vengono raccolte dalla maggior parte dei browser, come l'indirizzo MAC (Media Access Control), il tipo di computer (Windows o Mac), la risoluzione dello schermo, il nome e la versione del sistema operativo e il tipo e la versione del browser Internet. Possiamo raccogliere informazioni simili, come il tipo di dispositivo e l'identificatore, se si accede attraverso un dispositivo mobile ai nostri siti web o a siti web di terzi che operano per nostro conto. Utilizziamo queste informazioni per garantire il corretto funzionamento dei nostri siti web.

- **Indirizzo IP:** Il Vostro indirizzo IP viene identificato e registrato automaticamente nei file di log del nostro server ogni volta che un utente visita i nostri siti web, insieme all'ora della visita e alle pagine visitate. Utilizziamo gli indirizzi IP parzialmente mascherati per scopi quali il calcolo dei livelli di utilizzo, la diagnosi dei problemi del server e l'amministrazione dei nostri siti web. Possiamo anche ricavare la Vostra posizione approssimativa dal Vostro indirizzo IP parzialmente mascherato (anonimizzazione a due byte). Fresenius Medical Care ottiene alcune di queste informazioni direttamente da Voi, altre da terze parti con cui Fresenius Medical Care collabora e da fonti pubblicamente disponibili.

Gli scopi e le basi legali per cui trattiamo le Vostre informazioni personali e professionali:

Fresenius Medical Care tratta i Vostri dati personali per i seguenti scopi:

- Elaborazione e segnalazione di informazioni su eventi avversi e reclami sui prodotti
- Programmi di assistenza e supporto per i pazienti
- Programmi di formazione, scientifici ed educativi
- Coinvolgere ed identificare esperti scientifici, professionisti sanitari e key opinion leader
- Comunicare informazioni sui nostri prodotti
- Ordini di prodotti o richieste di campioni
- Fornire l'accesso alle nostre risorse e tracciare le nostre interazioni
- Adempimento degli obblighi contrattuali

- Conformità con i requisiti legali e di altro tipo, come le deduzioni dell'imposta sul reddito e dell'assicurazione nazionale, gli obblighi di registrazione e segnalazione, la conduzione di audit, l'adempimento ad ispezioni governative e ad altre richieste da parte del governo o di altre autorità pubbliche, la risposta a processi legali come le citazioni in giudizio, il perseguimento di diritti e rimedi legali, la difesa di controversie e la gestione di eventuali reclami o rivendicazioni interne, la conduzione di indagini e la compliance con le politiche e procedure interne
 - Non tratteremo i Vostri dati personali per scopi diversi da quelli descritti in questa Informativa sulla Privacy. Le uniche eccezioni a questo sono quando ci viene richiesto o autorizzato a farlo - o dalla legge o da voi. Per Vostra informazione, di seguito trovate un elenco di requisiti e autorizzazioni di legge:
- **Dove richiesto dalla legge, tra cui**
 - Rispettare i nostri obblighi di registrazione e di segnalazione delle reazioni avverse
 - Adempiere ad ispezioni governative e altre richieste del governo o di altre autorità pubbliche
 - Fornire informazioni relative alla tassazione a voi e/o alle autorità governative competenti
 - **Se necessario per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali**
 - **Come richiesto per condurre la nostra attività**
 - Conduzione di audit
 - Condurre indagini
 - Gestire i reclami o le rivendicazioni
 - Rispetto delle policy e procedure interne
 - Per inviareLe informazioni amministrative, come le modifiche ai nostri termini, condizioni e policy, così come comunicazioni di marketing che riteniamo possano essere di Vostro interesse
 - Per facilitare la funzionalità di condivisione sociale
 - **Per perseguire i nostri legittimi interessi, in particolare:**
 - Per analizzare o prevedere le preferenze dei nostri utenti al fine di identificare rapporti di tendenza aggregati su come vengono utilizzati i nostri siti web o siti web di terzi che operano per nostro conto
 - Per analizzare o prevedere le Vostre preferenze al fine di migliorare le nostre interazioni con Voi.
 - Per fornirvi il contenuto, i prodotti e le offerte (tramite i nostri siti web o siti web di terzi che operano per nostro conto, e-mail o strumenti digitali) che crediamo siano rilevanti per i Vostri interessi professionali
 - Per verificare la Vostra idoneità ad accedere a certi prodotti, servizi e dati che possono essere forniti
 - Per intraprendere sondaggi clinici per verificare la Vostra soddisfazione e l'esperienza con il Vostro regime di trattamento per valutare e migliorare il trattamento offerto, a meno che il consenso non sia richiesto dalla legge applicabile
 - Per misurare le prestazioni

Con chi condividiamo le Vostre informazioni personali?

- **Fornitori di servizi:** Società che forniscono prodotti e servizi a Fresenius Medical Care quali formazione, fornitori e supporto di sistemi IT, e altri fornitori di servizi.
- **Personale di Fresenius Medical Care:** Come il personale del marketing, delle vendite, del dipartimento medico e delle risorse umane.
- **Autorità pubbliche e governative:** Enti che regolano o hanno giurisdizione su di noi come autorità di regolamentazione, forze dell'ordine, enti pubblici, organi giudiziari e registri di nefrologia e dialisi.



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

Sede centrale : Fresenius Medical Care AG
61346 Bad Homburg v. d. H. - Germania - Telefono : +49 (0) 6172-609-0
www.freseniusmedicalcare.com