



Aviso de Privacidad

Fresenius Medical Care

Aviso de Privacidad

Fresenius Medical Care AG,
Else-Kröner-Str. 1,
61352 Bad Homburg, Alemania

Fresenius Medical Care AG, y sus entidades afiliadas (en lo sucesivo, "FME") valoran la confianza de sus clientes y se comprometen a proteger sus datos de carácter personal.

Este Aviso de Privacidad explica cómo Fresenius Medical Care España, S.A.U. ubicada en Ronda de Poniente 8, Planta baja (Parque Empresarial "Euro-nova") - 28760 Tres Cantos (Madrid), trata sus datos de carácter personal y por qué. Este Aviso de Privacidad también describe sus derechos y cómo puede ejercerlos.

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de mis datos?

El Responsable del Tratamiento de sus datos de carácter personal utilizados con el fin de gestionar las relaciones con los clientes a través del CRM es Fresenius Medical Care España, S.A.U.

¿Qué información recogemos, utilizamos, transferimos y divulgamos, y por qué?

La razón por la que Fresenius Medical Care recopila información sobre usted es para gestionar y cuidar nuestra relación. La información puede provenir directamente de usted o de fuentes de información de terceros. El tipo de datos que recopilamos depende de la relación que tenga usted con Fresenius Medical Care y siempre está sujeto a las leyes aplicables. En el anexo encontrará información más detallada que le indicará qué datos de carácter personal tratamos y con qué fines lo hacemos.

¿Quién tiene acceso a sus datos de carácter personal?

Fresenius Medical Care España, S.A.U. proporciona a terceros, acceso a sus datos de carácter personal cuando es necesario para los fines indicados en el anexo.

Esto ocurre siempre en función de las necesidades. En el anexo encontrará un listado de categorías de terceros.

Estos terceros deben garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

Como probablemente sabrá, Fresenius Medical Care es una empresa que opera a nivel mundial. En consecuencia, podemos transferir sus datos de carácter personal fuera de su país de origen, incluyendo a países que tienen un régimen de protección de datos diferente. Si usted se encuentra en un país del Espacio Económico Europeo (en lo sucesivo, "EEE"), esto puede incluir países de fuera del EEE. Cuando se produce una transferencia internacional de sus datos de carácter personal, Fresenius Medical Care transfiere esos datos de conformidad con las cláusulas contractuales estándar de la UE que imponen obligaciones relativas a la protección de datos equivalentes en lo que concierne al destinatario, en el consentimiento incluido en este Aviso de Privacidad si es necesario, o en otros mecanismos legales que puedan ser obligatorios en su país. En otras palabras: quien recibe sus datos de carácter personal está obligado a respetar la normativa de protección de datos de su país. Podemos facilitarle una copia del mecanismo correspondiente para que lo revise (consulte la sección de contacto para saber cómo solicitarlo).

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos de carácter personal?

Fresenius Medical Care almacena sus datos de carácter personal de conformidad con las leyes vigentes, lo que significa que conservaremos sus datos durante un período máximo de 3 años después de nuestro último contacto.

Después de este período, Fresenius Medical Care anonimizará automáticamente su información, especialmente con fines estadísticos.

¿Cuáles son sus derechos?

En cualquier momento, tiene derecho a solicitar una copia de su información de carácter personal, y puede solicitar la rectificación de cualquier información que esté incompleta o sea inexacta. También tiene derecho a recibir la información de carácter personal que nos ha proporcionado en formato electrónico para que pueda transmitirla a un tercero o pedirnos que la transmitamos.

Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias (en particular, cuando el tratamiento de la información no sea necesario para cumplir un requisito contractual u otro requisito legal). Puede pedirnos que eliminemos sus datos de carácter personal en ciertos casos. En determinadas circunstancias, también tiene derecho a solicitar que restrinjamos el tratamiento de su información de carácter personal para algunos fines concretos. En algunos casos, estos derechos pueden ser limitados, por ejemplo, cuando necesitemos su información de carácter personal para cumplir la ley o cuando el hecho de facilitar su información revele datos de carácter personal de otra persona.

Si alguna vez desea hacer valer cualquiera de los derechos mencionados, sólo tiene que ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico dpd@fmc-ag.com

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de la UE en su lugar de residencia, en su lugar de trabajo o en el lugar donde crea que se ha producido una infracción.

¿Cuáles son mis derechos en relación con la toma de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles)?

Tiene derecho a oponerse a ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluido el perfilado de datos. En caso de que tomemos una decisión automatizada, lo haremos constar en nuestro Aviso de Privacidad y nos aseguraremos de que tenga la oportunidad de solicitar que la decisión incluya consideraciones personales.

¿Cómo puedo retirar mi consentimiento?

Si nos da su consentimiento para que utilicemos su información de carácter personal con el fin de mejorar la calidad de nuestra relación, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico dpd@fmc-ag.com.

Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento de su información de carácter personal, de conformidad con lo dispuesto en el consentimiento obtenido con carácter previo a su retirada. La retirada del consentimiento tampoco afectará al tratamiento de su información de carácter personal de conformidad con las obligaciones legales que sean de aplicación.

Cambios en este Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad es efectivo a partir del 7 de Marzo de 2022 y será actualizado periódicamente. En caso de producirse cambios sustanciales en nuestro Aviso de Privacidad, Fresenius Medical Care se lo notificará enviándole un correo electrónico o a través de otros medios que nos haya indicado, en los que también podremos solicitar su consentimiento.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Para cualquier duda relacionada con la protección de datos de sus datos de carácter personal o para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico dpd@fmc-ag.com

ANEXO

Tipos de información de carácter personal que tratamos

Datos personales y profesionales

- Título profesional, nombre y apellidos.
- Género.
- Nombre de la consulta principal y secundaria, dirección y datos de contacto (teléfono, fax, correo electrónico).
- Fecha de nacimiento.
- Número de teléfono móvil (si lo ha facilitado usted).
- Situación y titulación del ejercicio de la profesión.
- Especialidad o profesión.
- Otra información disponible públicamente sobre su perfil profesional.
- Programas, formaciones y actividades en las que ha participado.
- Compromiso o interacción con nuestros productos y servicios.
- Opinión sobre productos o servicios.
- Preferencias de comunicación.
- Cookies.

- **Información del dispositivo:** Podemos recopilar información del dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, resolución de pantalla, idioma, país en el que se encuentra y tipo de navegador web) que utilizó durante su visita a uno de nuestros sitios web o a sitios web de terceros que operan en nuestro nombre.
- **Información del navegador:** La mayoría de los navegadores recopilan cierta información, como su dirección de control de acceso a medios (MAC), el tipo de ordenador (Windows o Mac), la resolución de pantalla, el nombre y versión del sistema operativo y el tipo y versión del navegador de Internet. Podemos recopilar información similar, como el tipo de dispositivo y su identificador, si accede a través de un dispositivo móvil a nuestros sitios web o a los de terceros que operan en nuestro nombre. Utilizamos esta información para garantizar el correcto funcionamiento de nuestros sitios web.
- **Dirección IP:** Su dirección IP se identifica y registra automáticamente en los archivos de registro de nuestro servidor cada vez que un usuario visita nuestros sitios web, junto con la hora de la visita y las páginas visitadas. Utilizamos las direcciones IP parcialmente enmascaradas para calcular los niveles de uso, diagnosticar problemas del servidor y administrar nuestros sitios web. También podemos deducir su ubicación aproximada a partir de su dirección IP parcialmente enmascarada (anonimización de dos bytes).

Fresenius Medical Care recopila parte de esta información directamente de usted, otra parte de terceros con los que Fresenius Medical Care está trabajando y de fuentes disponibles públicamente.

Fines y fundamentos jurídicos por los que tratamos sus datos personales y profesionales

Fresenius Medical Care trata sus datos de carácter personal para los siguientes fines:

- Tratamiento y notificación de información sobre eventos adversos y reclamaciones sobre productos.
- Programas de asistencia y apoyo a los pacientes.
- Programas de formación, científicos y educativos.
- Contratación e identificación de expertos científicos, profesionales sanitarios y líderes de opinión.
- Comunicar información sobre nuestros productos.
- Pedidos de productos o solicitudes de muestras.
- Facilitar el acceso a nuestros recursos y el seguimiento de nuestras interacciones.
- Cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Cumplimiento de los requisitos legales y de otro tipo, como las deducciones del impuesto sobre la renta y de la seguridad social, las obligaciones de mantenimiento de registros y de presentación de informes, la realización de auditorías, el cumplimiento de las inspecciones gubernamentales y otras solicitudes del gobierno o de otras autoridades públicas, la respuesta a procesos legales como las citaciones, la búsqueda de derechos y recursos legales, la defensa de los litigios y la gestión de cualquier queja o reclamación interna, la realización de investigaciones y el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos.

No trataremos sus datos de carácter personal para ningún otro fin que no sea el descrito en este Aviso de Privacidad. Las únicas excepciones a esta norma son los casos en los que se nos exige o autoriza a hacerlo, ya sea por ley o por usted. Para su información, a continuación, encontrará una lista de requisitos y autorizaciones legales:

- Cuando lo exija la ley, incluyendo:

- Cumplir con nuestras obligaciones relativas al mantenimiento de registros y a la notificación de reacciones adversas.
- Cumplir con las inspecciones gubernamentales y otras solicitudes del gobierno u otras autoridades públicas.
- Proporcionarle información relacionada con la fiscalidad a usted y/o a las autoridades gubernamentales pertinentes.

- Cuando sea necesario interponer, ejercer o defender reclamaciones legales

- Cuando sea necesario para llevar a cabo nuestra actividad:

- Realizar auditorías.
- Llevar a cabo investigaciones.
- Gestionar las quejas o reclamaciones.
- Cumplir con las políticas y procedimientos internos.
- Enviarle información administrativa, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas, así como comunicaciones de marketing que creemos que pueden ser de su interés.
- Facilitar la función de compartir en las redes sociales.

- **Para perseguir nuestros intereses legítimos, en particular:**

- Analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios con el fin de identificar informes de tendencias agregadas sobre cómo se utilizan nuestros sitios web o los de terceros que operan en nuestro nombre.
- Analizar o predecir sus preferencias con el fin de mejorar nuestras interacciones con usted.
- Para ofrecerle el contenido, los productos y las ofertas (a través de nuestros sitios web o de sitios web de terceros que operan en nuestro nombre, correos electrónicos o herramientas digitales) que creemos que serán relevantes para sus intereses profesionales.
- Para verificar su elegibilidad para acceder a ciertos productos, servicios y datos que pueden ser proporcionados.
- Realizar encuestas en la clínica para comprobar su satisfacción y experiencia con el régimen de tratamiento para evaluar y mejorar el tratamiento ofrecido, a menos que se requiera su consentimiento en virtud de la legislación aplicable.
- Para medir el rendimiento.

¿Con quién compartimos sus datos de carácter personal?

· **Proveedores de servicios:**

Empresas que ofrecen productos y servicios a Fresenius Medical Care, como por ejemplo, formación, proveedores y soporte de sistemas informáticos, y otros proveedores de servicios.

· **Personal de Fresenius Medical Care:**

Como los miembros del departamento de marketing, ventas, médico y recursos humanos.

- **Autoridades públicas y gubernamentales:** Entidades que regulan o tienen jurisdicción sobre nosotros, como autoridades reguladoras, cuerpos de seguridad, organismos públicos, organismos judiciales y registros de nefrología y diálisis.



Oficina central : Fresenius Medical Care AG
61346 Bad Homburg v. d. H. - Alemania - Teléfono : +49 (0) 6172-609-0
www.freseniusmedicalcare.com